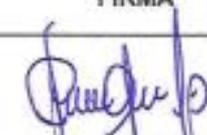




**POL-001 POLÍTICA DE “PRIVACIDAD Y  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES”**



### FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ETAPAS	NOMBRE Y CARGO		FIRMA
ELABORADO POR:	Verónica Gordillo	Asesoría Legal Corporativa	
CONTROL INTERNO:	Eduardo Basantes	Auditoría Interna Corporativa	
REVISOR PROCESOS:	Pamela Flores	Gestión Estratégica y Procesos Corporativo	
APROBADO POR:	Marjorie Alzamora	Gerente General	

### CONTROL DE CAMBIOS

#	Descripción del cambio	Fecha de aprobación y vigencia	Realizado por		Solicitado por	
			Nombre	Cargo	Nombre	Cargo
1	Creación del documento	14/08/2023	Verónica Gordillo	Asesoría Legal Corporativa	Marjorie Alzamora	Gerente General
2						
3						
4						
5						

## CONTENIDO

1. CAPÍTULO I: ALCANCE - DEFINICIONES.....	4
1.1. Alcance .....	4
1.2. Datos de contacto .....	4
1.3. Definiciones .....	4
2. CAPÍTULO II. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....	5
3. CAPÍTULO III. TRATAMIENTO Y FINALIDADES AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR CORPORACION CFC S.A. ....	5
3.1. Respecto de los Datos Personales de nuestros clientes .....	5
3.2. Respecto de los Datos Personales de nuestros contratistas y proveedores .....	6
4. CAPÍTULO IV. DERECHOS Y DEBERES .....	6
5. CAPÍTULO V. CONTROLES DE PROTECCIÓN DE DATOS .....	7

## 1. CAPÍTULO I: ALCANCE - DEFINICIONES

### 1.1. Alcance

CORPORACION CFC S.A. es una sociedad anónima ecuatoriana que, para el desarrollo de su objeto social, recopila y trata datos personales de contratistas, proveedores y clientes.

Las políticas que se describen a continuación se aplican al tratamiento de los datos personales de los sujetos anteriormente mencionados, mientras se trate de personas naturales, controlados por la Sociedad en su calidad de responsable del tratamiento (según lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Registro Oficial Quinto Suplemento N° 459 de 26 de mayo de 2021) y en particular, a los contenidos en las bases de datos conformados por la información de contratistas, proveedores y clientes.

### 1.2. Datos de contacto

CORPORACION CFC S.A. está ubicado en Quito, Ecuador, en la Av. Colon y Av. Diez de Agosto o al correo electrónico: [datospersonales@cfc.com.ec](mailto:datospersonales@cfc.com.ec)

### 1.3. Definiciones

- a) **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.
- b) **Datos personales:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, RUC, dirección, correo electrónico, número telefónico.
- c) **Dato personal privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para la persona titular del dato.
- d) **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- e) **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o conjuntamente con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- f) **Reclamo:** Solicitud del titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales, o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.
- g) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. En la presente Política de Privacidad, CORPORACION CFC S.A. será considerado como responsable de tratamiento de datos.
- h) **Titular del dato:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

- i) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## 2. CAPÍTULO II. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para el Tratamiento de los Datos Personales CORPORACION CFC S.A. aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de Datos Personales:

- a) **Juridicidad:** El Tratamiento de Datos Personales deberá realizarse conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y demás disposiciones reglamentarias o emitidas por autoridad competente).
- b) **Lealtad y Transparencia:** El tratamiento de datos personales se hará de tal forma que los titulares tendrán claro que se está recolectando y realizando tratamiento de datos y para qué fines, mismo que serán lícitos y leales. Toda la información relativa al tratamiento de sus datos deberá ser accesible al titular, expresado en lenguaje claro y sencillo.
- c) **Finalidad:** Los datos personales recolectados deben ser utilizados para un propósito específico, legítimo y explícito el cual debe ser informado al titular.
- d) **Calidad y Exactitud:** Los datos personales que sean objeto de tratamiento deben ser exactos, íntegros, precisos, completos comprobables, claros y de ser el caso debidamente actualizados, de tal forma que no alteren su veracidad.
- e) **Confidencialidad:** El tratamiento de datos personales debe concebirse sobre la base del debido sigilo y secreto, es decir no debe tratarse o comunicarse para un fin distinto al que fueron recogidos.
- f) **Seguridad:** Los datos personales sujetos a tratamiento se deberán manejar adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración consulta, uso, o acceso no autorizado o fraudulento.

## 3. CAPÍTULO III. TRATAMIENTO Y FINALIDADES AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR CORPORACION CFC S.A.

Los datos personales administrados por CORPORACION CFC S.A.. serán recopilados, usados, tratados, almacenados, transmitidos, actualizados para los siguientes propósitos o finales sin ser taxativos en los siguientes:

### 3.1. Respeto de los Datos Personales de nuestros clientes

- a) Para proveer servicios requeridos,
- b) Para el cumplimiento del objeto social de la compañía,
- c) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensaje de texto (SMS y/o msm), temas relaciones con cobranza prejudicial y judicial, marketing, etc.

- d) Transferir la información recolectada a distintas áreas de CORPORACION CFC S.A. y a entidades vinculadas nacionales o extranjeras cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones.
- e) Registrar sus datos personales en los sistemas de información de CORPORACION CFC S.A. y sus bases de datos comerciales y operativos.
- f) Cualquier otra actividad de naturaleza similar y/o complementaria a las anteriores descritas que sean necesarias para desarrollar el giro de negocio de CORPORACION CFC S.A.

### **3.2. Respeto de los Datos Personales de nuestros contratistas y proveedores**

- a) Registrar a los contratistas y proveedores en los sistemas de CORPORACION CFC S.A. y procesar sus pagos.
- b) Registrar a los contratistas y/o proveedores en las bases de datos de proveedores.
- c) Cualquier otra actividad de naturaleza similar y/o complementaria a las anteriores descritas que sean necesarias para desarrollar el giro de negocio CORPORACION CFC S.A.

## **4. CAPÍTULO IV. DERECHOS Y DEBERES**

### **4.1. Derechos que le asisten como Titular de Datos Personales sujetos a Tratamiento por CORPORACION CFC S.A.**

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que haya sido objeto de tratamiento.
- b) Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a CORPORACION CFC S.A. Solicitar prueba del consentimiento informado otorgado a CORPORACION CFC S.A. ser informado por CORPORACION CFC S.A., respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- c) Presentar ante la autoridad competente en Ecuador quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, una vez que haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante CORPORACION CFC S.A.
- d) Los derechos de los titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

Por el Titular:

1. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
2. Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
3. Por estipulación a favor de otro o para otro.

### **4.2. Deberes de CORPORACION CFC S.A. cuando obra como responsable del tratamiento de datos personales**

CORPORACION CFC S.A. tiene presente que los datos personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos.

En ese sentido, CORPORACION CFC S.A. hará uso de los datos personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentran debidamente facultado y respetando, en todo caso, la normativa vigente sobre protección de datos personales.

CORPORACION CFC S.A. atenderá los deberes previstos para los Responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 47 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales en Ecuador y las demás normas que las reglamenten, modifiquen o sustituyan.

## **5. CAPÍTULO V. CONTROLES DE PROTECCIÓN DE DATOS**

### **5.1. Aviso de Privacidad**

El aviso de privacidad, es el documento físico, electrónico o en cualquier formato que es puesto en conocimiento del titular, antes o en el momento de la recolección de sus datos, y es el medio por el cual le es informado todo lo relativo con las presentes Políticas de Tratamiento de Información que le serán aplicables, las formas para reconocerlas y en general las finalidades para las cuales sus datos han sido obtenidos y el Tratamiento que CORPORACION CFC S.A. le dará a los mismos.

### **5.2. Periodo de vigencia de las bases de datos**

Los Datos Personales bajo el control de CORPORACION CFC S.A. serán conservados durante el tiempo requerido según la finalidad del Tratamiento y/o por el término que sea requerido para dar cumplimiento a una obligación legal o contractual, y/o lo que disponga la normativa vigente en la Ley de Protección de Datos Personales. CORPORACION CFC S.A. ha adoptado medidas para la eliminación oportuna y segura de sus Datos Personales, contenidas en el Manual de Políticas y Procedimientos mismo que determina plazos para eliminación y revisión periódica de la información almacenada en sus bases de datos.

### **5.3. Seguridad de la información**

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, CORPORACION CFC S.A. ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas consideradas necesarias para otorgar seguridad a los Datos Personales objeto de Tratamiento, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.